

FAQS Acceso al Campus Virtual CEDU-IUPFA



¿Cómo accedo al campus virtual?

A. Para acceder:

Ingresá tu **usuario** (número de DNI, sin espacios ni puntos) en el panel de ingreso.

Si alguna vez tuviste un **usuario alfabético**, ten presente que perdió vigencia como dato de acceso y fue reemplazado por el número de DNI.

Si ya tuviste acceso al campus virtual con un usuario basado en tu DNI (sin espacios ni puntos) podrás utilizar como contraseña la que ya tenías **vigente**.

De ser tu primer ingreso, colocá la **clave** recibida en tu correo electrónico. Luego deberás modificar la contraseña generada por defecto por una nueva que solo vos conozcas.

¿No podés ingresar al campus virtual?

A. No recibiste tus datos de acceso:

1. Si no ves el mail en tu bandeja de "mensajes recibidos" constatá que el correo no haya ingresado a la carpeta de "Mensajes no deseados" o "Spam"
2. Para conocer la fecha de inicio de las actividades contactate con la Dirección de Carrera o también podés ingresar a <https://www.iupfa.edu.ar/>

B. No recordás los datos de acceso:

1. Presioná el botón ubicado debajo del panel de ingreso al Campus Virtual:



2. Completá los campos de ID de usuario o e-mail y el código de verificación y clickeá "aceptar". Las instrucciones para el cambio de clave se enviarán a tu dirección de correo registrada en el campus y serán válidas durante las siguientes 8 (ocho) horas.

C. Si realizaste los pasos A y B y aún no puedes ingresar al campus virtual:

1. Seleccioná “¿Olvidaste tus datos?” y elegí la opción que figura debajo para solicitarlos al administrador del campus:



- 2- Completá los campos solicitados en la ventana emergente:

Una captura de pantalla de una ventana web titulada "Campus Virtual CEDU IUPFA [Mensajería]". El navegador muestra la URL "campus.universidad-policial.edu.ar/mensajeria.cgi?wAsunto=Problemas%20en%20el%20login&mail_to_admin=1&". El formulario tiene un título "enviar mensaje" y los siguientes campos: "de" (vacío), "email" (vacío), "para" (prellenado con "Dirección CEDU"), "asunto" (prellenado con "Problemas en el login") y "mensaje" (un área de texto grande y vacía). Debajo de "mensaje" hay un campo "código" con un recuadro de imagen que muestra el código "542h41" y el texto "Ingresá el código que se muestra en la imagen". En la parte inferior derecha hay dos botones: "enviar mensaje" y "cancelar".

En el cuerpo del “Mensaje” detallá tus datos personales completos: nombre/s y apellido/s, correo electrónico, DNI, carrera, motivo de consulta.

D. Si aún siguiendo estos pasos no lográs ingresar

1. Envió tus datos a info.cedu@iupfa.edu.ar (Apellido/s y Nombre/s, DNI, correo electrónico, carrera y motivo de consulta). Deberás aguardar hasta 72hs hábiles para su resolución.
2. Si el inconveniente persiste, comunicate a la Dirección de Carrera o curso correspondiente https://www.iupfa.edu.ar/actividades/act_200317_Alumnosiupfa.html

Ante otras dudas técnicas podés acceder al “Manual del Usuario Estudiante” donde se ofrecen orientaciones para la navegación de los diversos espacios del campus y las aulas virtuales.

Lo encontrarás debajo del panel de ingreso al campus (<https://campus.universidad-policial.edu.ar>)

Centro de Educación a Distancia Universitaria del IUPFA

Rosario 532, 2do piso

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Argentina

<http://www.iupfa.edu.ar/cedu.html>



*Este material del CEDU-IUPFA se distribuye bajo una Licencia Creative Commons
Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional.*